中国质量协会公开培训课程回执表

|  |  |
| --- | --- |
| 课程名称 | **顾客满意度测评与投诉处理** |
| 单位名称 |  | 邮编 |  |
| 通讯地址 |  |
| 联 系 人 |  | 部门 |  | 职务 |  |
| 电 话 |  | 传真 |  | 手机 |  |
| E-mail |  | 人数 | 共人 |
| 学员姓名 | 性别 | 职务 | 电话 | 手机 | E-mail |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 住宿要求 | □ 标准间包房 □ 标准间合住 □ 其它：  |
| 培训费 | **2400元/人（若企业选派多人参加培训，每选送6人，可免1名领队的培训费用。）** |
| 培训费缴纳 | 可在报到时缴纳现金，或在报到前一周将费用汇至指定账户（请注明“培训中心收”）。□现金 □汇款 □支票（仅限北京学员） |
| 指定汇款账户 | 户 名：中国质量协会 开户行：中国工商银行北京西四支行账 号：0200002809014498969 |
| 发票开具 | 单位名称： 纳税人识别号: 地址: 电话: 开户行: 账号: 项目： |
| 其它说明 | 参加人员对本课程内容了解程度：□ 较熟悉 □ 一般 □ 有过初步了解 □ 第一次接触希望通过此次培训实现的目标： |
| 备 注 | 请务必在报名截止日期之前，将填写的回执表传真至本中心联系人收。 |

联系人： 电话：(010)66079098, 68419670 传真：(010)66079132