

中国质量协会秘书处文件

中国质协秘字〔2022〕7号

关于举办质量信得过班组建设培训班的通知

各会员单位及相关组织：

班组是企业内部开展劳动和管理工作最基本的组织单元，也是提升员工专业素质、提高产品和服务质量的重要场所。在追求高质量发展的新时代，加强基层班组建设势在必行。《质量信得过班组建设准则》团体标准（T/CAQ 10204-2017）为班组建设提供了科学的准则和依据。为引导各类组织加强班组管理标准化、规范化建设，提高班组管理水平，增强班组长的综合管理能力和班组成员应用工具方法的能力，中国质量协会培训咨询部拟于2022年3月在浙江省湖州市举办质量信得过班组建设培训班。

现将有关事宜通知如下。

一、培训目标

通过培训，帮助学员了解质量信得过班组的定义、产生背景和发展过程，了解创建和实施质量信得过班组活动的内涵和要求，掌握班组改善和创新的主要工具和方法。

二、培训时间

2022年3月22日至24日。

三、培训地点

浙江省湖州市（具体地点报名后另行通知）。

四、培训对象

生产和服务部门主管人员、班组建设管理人员、车间和现场管理人员、班组长、工段长等。

五、培训内容

（一）质量信得过班组背景知识介绍。

（二）质量信得过班组的创建与实施。

1. 班组基础管理；
2. 班组制度和文化建设；
3. 班组团队建设；
4. 班组目标与绩效管理；
5. 班组长的领导能力和素养；
6. 班组改善工具与方法。

（三）《质量信得过班组建设准则》解读。

(四) 案例分享。

六、联系方式

请报名者认真填写中国质量协会公开培训课程回执表（附件），于2022年3月11日前发送邮件至中国质量协会培训咨询部。

联系电话：(010) 66079098; 68419670

电子邮箱：zzzy@caq.org.cn

网 址：www.caq.org.cn

请扫描右侧微信二维码，关注质量培训动态。



附件：中国质量协会公开培训课程回执表



附件

中国质量协会公开培训课程回执表

电话: (010) 66079098; 68419670

邮箱: zzy@caq.org.cn